

Roche Privacybeleid (zorgverleners, klanten, zakelijke partners)

Laatste herziening: december 2021

Algemene privacyverklaring

Bij F. Hoffmann-La Roche AG en alle dochterondernemingen van Roche ("Roche"), verbinden wij ons ertoe uw persoonsgegevens te beschermen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Dit Privacybeleid beschrijft de soorten persoonsgegevens die Roche kan verzamelen; de manieren waarop Roche uw persoonsgegevens kan verzamelen, gebruiken of delen; de stappen die Roche neemt om uw persoonsgegevens te beschermen; en de keuzes die u hebt met betrekking tot het gebruik van uw persoonsgegevens.

In het kader van dit Privacybeleid betekent de term "Persoonsgegevens" alle informatie die kan worden gebruikt om u individueel te identificeren, hetzij direct of indirect, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer.

Minderjarigen

Ons platform/de website is niet ontworpen of bedoeld voor gebruik door kinderen jonger dan 18 jaar, tenzij uitdrukkelijk vermeld op het platform/de website. Op dit platform/deze website verzamelen wij niet bewust Persoonsgegevens van personen jonger dan 18 jaar zonder eerst verificerbare toestemming van een ouder of voogd te hebben verkregen. De ouder of voogd kan het recht hebben om, op verzoek, de door de minderjarige verstrekte informatie in te zien en te eisen dat deze wordt gewist. Bovendien moet elke minderjarige toestemming vragen aan zijn of haar ouder of voogd alvorens Persoonsgegevens op deze website of online bron te gebruiken of openbaar te maken.

Identiteit en contactgegevens van de verantwoordelijke voor de verwerking

De verantwoordelijke voor de verwerking van de Persoonsgegevens is het Roche-filiaal in het land waar u beroepsmatig bent geregistreerd. Raadpleeg [het overzicht van Roche Controllers](#) om de en contactgegevens van uw verantwoordelijke voor de verwerking terug te vinden.

Categorieën van verwerkte persoonsgegevens

Wij kunnen de volgende Persoonsgegevens verzamelen:

1. **Contactgegevens:** waaronder uw naam, zakelijk e-mailadres, telefoonnummer, plaats van tewerkstelling.
2. **Professionele informatie:** met inbegrip van uw biografische gegevens (CV), lidmaatschappen van beroepsorganisaties, affiliaties/beroep, functie, therapeutisch gebied, kwalificaties of ervaring, opleiding en wetenschappelijke/medische activiteit.
3. **Financiële/transactiegegevens:** met inbegrip van uw bankrekeningnummers, kredietkaartnummers, klantrekeninginformatie, bestelgeschiedenis.
4. **Overdracht van waarde:** met inbegrip van de aard van de overdracht van waarde, het bedrag/de waarde, de datum van de overdracht, informatie over de begunstigde.

5. **Interactie-informatie:** met inbegrip van professionele interacties tussen u en Roche, gegevens met betrekking tot uw samenwerkingsverbanden, registratie en deelname aan een evenement of activiteit van Roche, klinische studies waarvoor u als onderzoeker bent opgetreden of optreedt.
6. **Profielgegevens:** met inbegrip van informatie over uw contact- en productvoorkeuren, talen, marketingvoorkeuren, kwalificaties of ervaring, samenwerkingen, publicaties, demografische gegevens, reacties en interesses.
7. **Technische en gebruiksgegevens:** met inbegrip van uw online gebruikers-ID's, IP-adres, geografische informatie, weergavegegevens en andere informatie over uw gebruik van en interactie met onze websites, toepassingen, e-mails en advertenties.

Hoe en waarom wij uw persoonsgegevens verwerken

Verschillende functies van onze platforms vereisen dat u Persoonsgegevens verstrekt als u ervoor kiest deze te gebruiken, inclusief enquêtes, registraties en functies voor het delen van inhoud (zoals de "e-mail een vriend"-links). Roche en haar zakenpartners verzamelen deze informatie over u alleen als u deze vrijwillig aan ons verstrekt. Wees u ervan bewust dat bepaalde functies van ons platform mogelijk niet voor u beschikbaar zijn als u ervoor kiest om bepaalde Persoonsgegevens niet te verstrekken. Alle Persoonsgegevens die u aan ons verstrekt op ons platform zullen worden gebruikt in overeenstemming met dit Privacybeleid.

Meer informatie over onze gegevensverwerkingsactiviteiten

In deze tabel wordt elke activiteit op het gebied van gegevensverwerking gepresenteerd en wordt aangegeven welke informatiecategorieën voor elke activiteit worden verzameld. In de tabel wordt ook de rechtsgrondslag voor elk van deze gegevensverwerkingsactiviteiten omschreven.

Doel	Categorieën van persoonsgegevens	Rechtsgrondslag
<p><u>Beantwoorden van vragen en verzoeken om informatie.</u> De door u verstrekte informatie kan worden gebruikt om de nodige stappen te ondernemen om aan uw verzoek te voldoen. U kunt bijvoorbeeld een verzoek om medische informatie indienen, vragen stellen over een product of u inschrijven op een van onze mailinglijsten.</p>	<p>1) Contactgegevens 2) Professionele informatie</p>	<p>Wij verzamelen en verwerken Persoonsgegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang om aan uw verzoek te voldoen.</p> <p>Indien rapportering vereist is, kunnen wij Persoonsgegevens verwerken om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen.</p>

<p><u>Verrichten van transacties en nakomen van contractuele verplichtingen.</u></p> <p>Wij kunnen Persoonsgegevens verzamelen om diensten te verlenen waarom u ons hebt verzocht, bijvoorbeeld om een account aan te maken en te gebruiken, om uw registratie en deelname aan evenementen van Roche te beheren en te administreren, om zakelijke relaties met u te onderhouden, met inbegrip van het verwerken van betalingen, om u op de hoogte te houden van de status van uw bestelling en voor alle vragen met betrekking tot de status van bestellingen.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Contactgegevens 2) Professionele informatie 3) Financiële/transactie-informatie 	<p>Deze gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst met u. Indien u deze gegevens niet verstrekt wanneer daarom wordt verzocht, kunnen wij mogelijk geen contract met u sluiten, of moeten wij de door u gevraagde bestelling/overeenkomst annuleren.</p>
<p><u>De commerciële relaties met u beheren.</u></p> <p>Wij verzamelen en verwerken Persoonsgegevens om de besluitvorming van Roche te vergemakkelijken bij het identificeren van relevante deskundigen op de verschillende therapeutische gebieden voor onze medische en/of wetenschappelijke engagementen en samenwerkingen (met inbegrip van sprekers op interne of externe medische educatieve evenementen, adviesraden, opleiding, enz.)</p> <p>Wij kunnen de door u verstrekte Persoonsgegevens combineren met andere gegevens die via onze websites en online bronnen zijn verzameld, met de offline bestanden van Roche en met gegevens die door derden zijn verstrekt. Deze gegevensverwerking behelst het</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Contactgegevens 2) Professionele informatie 3) Informatie over interacties 4) Profielgegevens 5) Technische en gebruiksgegevens 	<p>Wij verzamelen en verwerken Persoonsgegevens op basis van het rechtmatige belang van Roche om de meest geschikte deskundigen binnen de verschillende therapeutische gebieden te selecteren voor deelname aan evenementen, samenwerkingsverbanden en activiteiten van Roche. In andere gevallen zullen wij dergelijke informatie verzamelen en verwerken in overeenstemming met uw toestemming.</p>

<p>opstellen van een profiel om onze zakelijke relatie met u te beheren en de meest geschikte deskundigen binnen de verschillende therapeutische gebieden te selecteren. U kunt te allen tijde bezwaar aantekenen tegen deze gegevensverwerking via de contactgegevens die in het overzicht van Roche Controllers zijn opgenomen. Een besluit wordt niet op geautomatiseerde wijze genomen indien het rechtsgevolgen kan hebben of significante persoonlijke gevolgen kan hebben.</p>		
<p><u>Beheren en personaliseren van de communicatie met u</u></p> <p>Wij verzamelen en verwerken Persoonsgegevens om uw gebruikersnaam en wachtwoord te verifiëren, om u een welkomstmail, updates van de website, informatie over programma's, producten en diensten van Roche, meldingen over ziekten en behandelingen, of andere informatie in antwoord op door u verstrekte gegevens te versturen. Wij kunnen met u communiceren per post, telefoon, e-mail, sociale media of andere kanalen.</p> <p>Wij kunnen de door u verstrekte Persoonsgegevens combineren met</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Contactgegevens 2) Professionele informatie 3) Informatie over interacties 4) Profielgegevens 5) Technische en gebruiksgegevens 	<p>Om de communicatie met u te beheren en te personaliseren, verwerkt Roche uw Persoonsgegevens in overeenstemming met uw toestemming. In gevallen waarin wij deze informatie automatisch of via andere bronnen verzamelen, verzamelen en verwerken wij deze informatie voor onze rechtmatige zakelijke belangen.</p> <p>Wij kunnen uw gegevens ook verzamelen en verwerken om aan een contractuele verplichting te voldoen.</p>

<p>andere gegevens die via onze websites en online bronnen zijn verzameld, met de offline bestanden van Roche en met gegevens die door derden zijn verstrekt. Deze gegevensverwerking houdt in dat een profiel van u, uw voorkeuren, expertise, samenwerkingsverbanden en hoe u in het verleden met ons omging, wordt opgesteld om inzicht te krijgen in uw interesses, behoeften en voorkeuren voor onze producten en diensten, zodat wij u het beste van dienst kunnen zijn en met u kunnen communiceren.</p> <p>U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen deze gegevensverwerking door gebruik te maken van de contactgegevens in de lijst het overzicht van Roche Controllers. Een besluit wordt niet op geautomatiseerde wijze genomen indien het rechtsgevolgen kan hebben of een persoon in aanmerkelijke mate kan treffen.</p>		
<p><u>Transparantieplichting</u> Roche kan worden verplicht om waardeoverdrachten aan beroepsbeoefenaren in de gezondheidszorg en organisaties bekend te maken, voor zover dit wordt geadviseerd of vereist door internationale, regionale of plaatselijke regels en voorschriften en door de beste praktijken en normen in de sector.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Contactgegevens 2) Professionele informatie 3) Financiële/transactie-informatie 4) Waardeoverdracht 	<p>Wij verzamelen en maken uw informatie openbaar in het kader van onze legitieme belangen in het verbeteren van transparantie over interacties tussen de sector en beroepsbeoefenaren en organisaties in de gezondheidszorg, of om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen inzake transparantie. In andere gevallen zullen wij deze informatie verzamelen en verwerken in overeenstemming met uw toestemming.</p>

<p><u>Toezicht op en bewaking van bijwerkingen en geneesmiddelenbewaking.</u></p> <p>Specifieke onderdelen van ons platform/de website kunnen Persoonsgegevens verzamelen met betrekking tot bijwerkingen of andere PV activiteiten. Deze informatie is van groot belang voor de volksgezondheid en zal worden gebruikt voor de opsporing, evaluatie, kennis en preventie van ongewenste bijwerkingen of andere problemen in verband met geneesmiddelen. Voor meer informatie over hoe wij Persoonsgegevens gebruiken en vrijgeven voor deze doeleinden, verwijzen wij naar onze Privacymededeling voor geneesmiddelenbewaking, medische informatie en productklachten.</p>	<p>1) Contactgegevens 2) Professionele informatie</p>	<p>Wij verzamelen en verwerken Persoonsgegevens voor deze doeleinden om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen en kunnen verplicht worden de gegevens te melden aan regelgevende instanties.</p>
<p><u>Om onze websites, platforms en producten te beheren en te onderhouden</u></p> <p>Wij gebruiken deze informatie om onze websites, netwerksystemen en andere activa te beveiligen, te onderhouden en te verbeteren.</p>	<p>1) Technische en gebruiksgegevens</p>	<p>Wij verwerken deze informatie automatisch, voor onze legitieme belangen bij het beheren, onderhouden, beveiligen en verbeteren van onze websites, platforms, producten en diensten.</p>

Bronnen

Roche gebruikt een verscheidenheid aan methoden en kanalen om Persoonsgegevens van en over u te verzamelen, waaronder

1. Rechtstreeks van jou;
2. Directe interacties met u, met inbegrip van informatie die van u wordt verkregen via fysieke of virtuele bijeenkomsten, samenwerkingsverbanden, diensten, feedback, enquêtes, enz;
3. Geautomatiseerde informatie verzameld via onze websites en online bronnen;
4. Derden of publiek beschikbare bronnen, waaronder websites, sociale netwerken, tijdschriften en platforms van derden.

Cookies en andere webtrackers

Onze websites en online bronnen verzamelen ook andere basisinformatie over u die u niet direct identificeert, maar die betrekking kan hebben op u of een bepaald apparaat. Wij gebruiken sommige van deze gegevens om onze websites te laten functioneren, om meer te weten te komen over hoe onze websites en online-hulpmiddelen worden gebruikt, en om onze websites te verbeteren en te beheren. Wij gebruiken deze informatie ook om informatie te kunnen verstrekken die is afgestemd op uw interesses en voorkeuren op basis van uw gebruik van de site. Zo kunnen wij bijvoorbeeld het IP-adres verzamelen dat door uw Internet Service Provider aan uw computer is toegewezen. Dit adres kan veranderen telkens wanneer u verbinding maakt met het internet ("dynamisch" IP-adres) of hetzelfde blijven ("statisch" IP-adres). In de meeste gevallen wordt deze informatie automatisch verzameld, of voor onze rechtmatige zakelijke belangen. In sommige rechtsgebieden vragen wij uw toestemming voordat wij deze informatie verzamelen; in dat geval krijgt u de keuze om al dan niet toestemming te geven voor het verzamelen en gebruiken van dit soort informatie. Voor meer informatie, zie onze [cookie notice](#).

Gebruik van gegevens voor marketingdoeleinden

Wij verkopen of geven geen Persoonsgegevens door aan een niet-gelieerde entiteit voor hun eigen direct marketing gebruik tenzij wij u duidelijk hebben geïnformeerd en uw uitdrukkelijke toestemming hebben verkregen. Wij maken gebruik van externe reclamebedrijven om advertenties op andere websites te plaatsen. Deze bedrijven kunnen gegevens over uw bezoeken aan deze en andere websites gebruiken om de doeltreffendheid van advertenties te meten en om advertenties over onze producten en diensten te presenteren die voor u interessant kunnen zijn. Indien u meer informatie wenst over deze praktijken en uw keuzes om deze informatie niet te laten gebruiken door deze bedrijven, kunt u terecht op onze [cookie notice](#).

Informatie-uitwisseling/ontvangers van Persoonsgegevens

Ontvangers van uw Persoonsgegevens

Roche kan Persoonsgegevens delen met aan Roche gelieerde ondernemingen over de hele wereld. Aan Roche gelieerde ondernemingen zullen Persoonsgegevens gebruiken voor dezelfde doeleinden als de verantwoordelijke voor de verwerking, bijvoorbeeld om contact met u op te nemen over een mogelijke samenwerking of evenement. Een lijst van de aan Roche gelieerde ondernemingen is te vinden in het huidige financiële jaarverslag, in het gedeelte met de lijst van de gelieerde ondernemingen, dat te vinden is in de rubriek "Investerders" op www.roche.com.

Daarnaast kunnen wij Persoonsgegevens ook delen met derden voor de volgende doeleinden

- Met F. Hoffmann-La Roche Ltd en andere dochterondernemingen van Roche, voor ondersteuning en onderhoud van onze platforms;
- Met zakelijke partners: dienstverleners, met inbegrip van marktonderzoeksbureaus, organisatoren van evenementen en andere derden die bepaalde diensten aan Roche verlenen;
- Met cloud service providers voor opslagdoeleinden en om technisch onderhoud van ons platform en andere webplatforms uit te voeren;
- Met aanbieders van communicatiediensten, waaronder marketingplatforms, aanbieders van elektronische communicatie, sociale netwerkplatforms, om u relevante informatie te sturen en met u te communiceren;
- Ter vergemakkelijking van een fusie, consolidatie, overdracht van zeggenschap of een andere bedrijfsreorganisatie waarbij Roche betrokken is, of ingevolge een door Roche aangegane financiële overeenkomst ;
- Om te reageren op passende verzoeken van legitieme overheidsinstanties, of zoals vereist door de wet, gerechtelijke bevelen of overheidsvoorschriften; en

- Indien nodig, voor bedrijfscontroles of om een veiligheidsclaim of -dreiging te onderzoeken of erop te reageren.

Internationale doorgifte van persoonsgegevens

Roche kan Persoonsgegevens overdragen naar een geografische regio die andere privacyverplichtingen oplegt dan uw eigen land. Dit betekent dat uw Persoonsgegevens kunnen worden verzonden naar een land met minder restrictieve wetten inzake gegevensbescherming dan het uwe. Een dergelijke overdracht zal plaatsvinden in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Als uw Persoonsgegevens onder de GDPR/UK GDPR/Zwitserse Wet bescherming persoonsgegevens vallen: voor doorgiften van Persoonsgegevens binnen de Roche Group, met onderaannemers van Roche of zakenpartners van Roche, contracten die de EU-standaardcontractbepalingen bevatten overeenkomstig de beschikkingen van de Europese Commissie van 27 december 2004 (2004/915/EG) en 5 februari 2010 (C(2010) 593) of overeenkomstig de beschikking van de Europese Commissie van 4 juni 2021 (C(2021) 3972), naar gelang van het geval, passende en toereikende waarborgen bieden voor de naleving van de GDPR/UK GDPR/Zwitserse Wet bescherming persoonsgegevens, zo nodig met aanvullende maatregelen.

Bewaartermijn van uw persoonsgegevens

Hoe lang wij uw Persoonsgegevens bewaren, hangt af van de doeleinden waarvoor wij uw gegevens hebben verzameld en verwerken. In de meeste gevallen bewaren wij gegevens gedurende drie (3) jaar vanaf onze laatste interactie met u. Wij kunnen uw gegevens echter gedurende een langere periode bewaren indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn, bijvoorbeeld op grond van belastingwetgeving of boekhoudkundige vereisten.

Informatie over uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens

U hebt bepaalde rechten met betrekking tot ons gebruik en de verwerking van uw Persoonsgegevens.

Indien de verwerking van de gegevens op uw toestemming is gebaseerd, wordt u erop geattendeerd dat u het recht hebt uw toestemming te allen tijde in te trekken, maar dat de intrekking van uw toestemming geen gevolgen zal hebben voor de rechtmatigheid van de verwerking op basis van uw toestemming vóór die intrekking. Om uw toestemming in te trekken, kunt u gebruik maken van het mechanisme dat u individueel werd meegedeeld toen wij om uw toestemming vroegen, of in elk geval een e-mail sturen naar de verantwoordelijke voor de verwerking, zoals aangegeven in [het overzicht van Roche Controllers](#).

Uw rechten op grond van de toepasselijke wetgeving

Meer informatie over uw privacyrechten vindt u in ons document [over gegevensbeschermingsrechten, afhankelijk van de toepasselijke wetgeving](#).

Bijwerkingen van dit privacybeleid

Van tijd tot tijd kunnen wij dit Privacybeleid herzien. Eventuele wijzigingen in dit privacybeleid zullen op deze pagina worden bekendgemaakt. Roche raadt u aan dit Privacybeleid regelmatig te controleren op eventuele wijzigingen. De datum van de laatste herziening van dit Privacybeleid vindt u bovenaan de pagina.

